

# IDRE HIMMELFJÄLL

## ALLMÄNNA SKIPASSREGLER

### Liftsystem

Idre Himmelfjäll använder systemet Axess vilket innebär att du stoppar ditt skipass i jackfickan och åker igenom liftens läsare som känner av att du har ett giltigt skipass. Har du ett Axess chipkort sedan tidigare kan du ladda det med skiddagar på Idre Himmelfjäll.

### Chipkort

Ett chipkort är det elektroniska kort som din åktid laddas på. Chipkortet tillkommer vid nyköp, och kan sedan återanvändas. Chipkortet ska förvaras i jackfickan men inte tillsammans med mobiltelefonen. Chipkortet tål inte värme från tex. ett torkskåp så se till att plocka ur det ur fickan innan du torkar dina kläder.

### Skipasset är personligt

Skipasset är personligt och får ej överlåtas till annan användare. Ett skipass som börjat användas kan inte ändras/bytas eller uppgraderas. När du åker igenom liftporten första gången påbörjas dagen och avslutas när liften stänger. Börjar du tex. åka på eftermiddagen så har en åkdag gått när liften stänger för kvällen.

### Föräldrakort

Föräldrakortet är det enda skipass som inte är personligt. Det är till för föräldrar med små barn som vil turas om att åka. Båda föräldrarna kan åka på kortet, dock ej samtidigt.

### Barn upp till 7 år åker gratis

Alla barn upp till 7 år som bär hjälm åker gratis i våra liftar, inget chipkort behövs. Vid varje lift finns en egen ingång för våra knattar.

### Rabatterade priser för ungdomar och seniorer

För dig som är ungdom 8-15 år eller senior 65 år eller äldre har vi rabatterade priser. Det rabatterade priset kommer automatiskt upp när du bokar.

### Förboka ditt skipass

Förboka ditt skipass och du hämtar smidigt ut dem i någon utav våra pic up boxar. Vid kampanjer med skipass erbjuds alltid bästa pris online (ej över disk). Tre dagar innan första åkdag får du en QR kod via mail som du enkelt scannar i pic up boxen för att få ut ditt skipass. QR koden kan du också hämta under "mina sidor" längst upp till höger på Idre Himmelfjälls hemsida, men tidigast tre dagar innan första åkdag.

### Idre Passet

Bästa pris på Idre Passet (Idre Himmelfjäll, Fjätervålen, Idre Fjäll) får du om du köper/laddar ditt skipass minst 40 dagar innan startdag. Förmånligast pris på Idre Passet är dock alltid när du handlar online i stället för på plats.

### Laddning av befintligt chipkort

Laddar du ett befintligt chipkort är det bara att ge sig ut direkt och njuta av härlig skidåkning. När du ska ladda ditt kort är det med det med det wtp- nummer som står på kortet och ser ut så här: K98111A2-ASM-JMD (ej kortnummer). Är siffrorna på chipkortet ottydliga vilket kan ske om kortet är gammalt är enda sättet att ladda på plats i receptionen eller i Skidboden, alternativt köper du ett nytt chipkort.

### Förlängning av skipass

Har du köpt ett 4 dagars skipass eller mer kan du förlänga ditt skipass med en extra dag och du betalar endast mellanskillnaden mellan det skipass du redan köpt och en ytterligare dag (gäller ej "4 valfria dagar" och "paketskipass"). Det går endast att förlänga en gång. Förlängningen måste göras i receptionen eller i Skidboden innan liftarna stänger sista ordinarie giltighets-dagen.

### Skipasspriser vid stängda nedfarter

Ordinarie skipasspriser gäller även om vissa nedfarter inte är åkbara. Idre Himmelfjäll är medlem i SLAO (svenska liftanläggningars organisation) och följer deras riktlinjer om ersättning vid eventuell begränsad tillgänglighet. Läs gärna SLAO:s lilla gula, viktigt att veta om lift och utförsåkning.

# IDRE HIMMELFJÄLL

# IDRE HIMMEL FJÄLL

## **Snögaranti**

Idre Himmelfjäll är en snösäker anläggning. Från öppning vid jul till och med när vi stänger för säsongen gäller vår snögaranti med minst 5 nedfarter öppna.

## **Skipassförsäkring**

Ingår mot uppvisande av kvitto. Ditt borttappade skipass spärras och vi ersätter din återstående tid. Nytt chipkort 60 SEK betalar du själv.

## **Vid sjukdom/olycka**

Mot läkarintyg ersätts återstående skipasstid, gäller från den dagen intyg från läkare skrivits ut. Läkarintyg och skipass lämnas in till närmaste försäljningsställe (gätter ej skipass som ingår i paketresor).

*Vi reserverar oss för lagändringar, prisändringar och eventuella tryckfel.*

# IDRE HIMMELFJÄLL