

ALLMÄNNA BOKNINGSVILLKOR FÖR IDRE HIMMELFJÄLL RESORT AB

Dessa villkor gäller mellan Idre Himmelfjäll Resort AB (nedan kallad "IHRAB" eller "vi") och den som själv eller genom annan person bokar boende på IHRAB:s anläggning (nedan kallad "Gäst" eller "du"). Bokningen kan gälla boende i stuga/lägenhet och andra produkter/tjänster, alternativt en kombination av dessa (s.k. paketresa).

1. ANSVARIG
2. BOKNING FÖR PRIVATPERSON
3. GRUPPBOKNING
4. BOKNING AV BOENDE
5. BOKNING AV EXTRA PRODUKTER/ARRANGEMANG
6. PAKETRESOR
7. OSPECIFICERADE BOKNINGAR
8. NÄR BLIR BOKNINGEN BINDANDE?
9. BETALNING
10. VAD HÄNDER OM BETALNING INTE ERLÄGGS I TID?
11. ÄNDRING AV BOKNING
12. AVBESTÄLLNINGSSKYDD
13. AVBOKNING
14. AVBOKNING VID PÅBÖRJAD VISTELSE
15. FORCE MAJEURE
16. REKLAMATION
17. STÄDNING
18. NYCKLAR
19. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER
20. AVTALSBROTT
21. ÖVRIGA SKYLDIGHETER

1. ANSVARIG

Ansvarig uthyrare/arrangör är Idre Himmelfjäll Resort AB, Box 127, 790 91 Idre, tel 0253–40200, org nr 556192-9240, VAT no SE556192924001.

2. BOKNING FÖR PRIVATPERSON

För att boka boende hos oss måste du ha fyllt 20 år. Legitimering sker vid ankomst. Avvikande åldersbestämmelser kan förekomma under vissa perioder.

Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet. Minderåriga gäster som medföljer utan målsmans sällskap, ska ha målsmans skriftliga godkännande. Om du vid tillträde till boendet inte uppfyller åldersgränsen har vi rätt att avboka boendet.

3. GRUPPBOKNING

En grupp är en förening, organisation, skola eller företag bestående av minst 20 personer (ej familjer).

Bokning ska göras av behörig och myndig person som har fyllt 25 år och ska göras i föreningens-, organisationens-, skolans- eller företagets namn. Organisationsnummer och kontaktperson ska uppges vid bokningstillfället.

4. BOKNING AV BOENDE

Vid var tid gällande priser finns på IHRAB:s hemsida. Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK).

I grundpriset ingår hyra av stuga/lägenhet, elektricitet, vatten och bäddar inkl. täcken och kuddar. Variation av planlösning/inredning och sovrum utan fönster kan förekomma. Bokad stuga/lägenhet får inte användas till annat än semesterboende, om inget annat är överenskommet vid bokningstillfället. Antalet personer i boendet får inte överskrida boendets antal bäddar.

På stug-/ lägenhetspriser utgår inga barn- eller extrabäddsrabatter. Särskilda önskemål, beträffande husdjur eller anpassning av inredning till Gäst med funktionshinder, ska framföras vid bokningstillfället. Övriga önskemål tillgodoses om möjlighet finns.

Vi förbehåller oss rätten att byta boende till ett likvärdigt boende eller uppgradera fram till ankomstdagen utan att meddela dig.

Olika rabatter eller erbjudanden kan ej kombineras.

Boendet får disponeras från kl. 15.30 avtalad ankomstdag till kl. 10.00 avresedagen, om inget annat överenskommit.

Tillägsbeställningar

I grundpriset ingår ej sänglinne, handdukar, barnsäng/stol eller avresestädning. Detta samt husdjurstillägg, ski-, spårpass, utrustningshyra och skidskola, kan tillägsbeställas enligt vid var tid gällande separat prislista. Toalettpapper, rengöringsmedel och diskmaskinstabletter ingår ej. Kvadratmeterangivelserna avser stugans/lägenhetens yttermått.

5. BOKNING AV EXTRA PRODUKTER/ARRANGEMANG

Förhandsbokning av ski-, spårpass, skidskola, utrustning och sänglinne kan göras fram till 3 dagar före ankomst i mån av plats/tillgång. All förbokning av extra produkter/arrangemang ska betalas före ankomst. Se Betalning längre ner på denna sida.

Avresestad kan bokas fram till 3 dagar före avresa.

För grupp- och konferensarrangemang där måltider och/eller aktiviteter ingår hänvisar vi till Visitas allmänna villkor.

6. PAKETRESOR

Vid bokning av en s.k. paketresa, arrangerad av IHRAB, kan Gästen ej avboka eller förändra enskilda produkter i paketet. För avbokning av paketresa se "Avbokning". För grupp- och konferensarrangemang där måltider och/eller aktiviteter ingår hänvisar vi till Visitas allmänna villkor.

7. OSPECIFICERADE BOKNINGAR

Ospecificerad bokning innebär att boende tilldelas vid incheckning. Boendet anpassas efter antalet personer som du uppgett vid bokningen. Vid bokning för fler än 8 personer kan bäddarna fördelas på flera boenden. Plats i extrabädd kan förekomma. I boendet finns toalett/dusch, TV och matlagingsmöjligheter.

Vid speciella önskemål angående boendet eller boendets läge rekommenderar vi att du bokar specificerat boende.

8. NÄR BLIR BOKNINGEN BINDANDE?

Vi skickar en Bokningsbekräftelse med e-post till den adress som du uppgett vid bokningstillfället. Det är ditt ansvar att kontrollera bokningsbekräftelsen och se till att alla uppgifter korrekta. I händelse av fel ska du kontakta oss omgående.

Bokning blir bindande för såväl dig som oss när vi bekräftat bokningen (med angivande av bokningsnummer) och du inom avtalad tid betalat överenskommen bokningsavgift (eller totalbelopp för bokningen). Vi skickar inte någon bekräftelse av att betalning mottagits.

9. BETALNING

IHRAB har rätt att ta ut en första delbetalning i samband med bekräftelse av bokningen (bokningsavgift). Bokningsavgiften motsvarar 20 % av totalbeloppet för bokningen av boendet (inklusive eventuella tilläggsbeställningar) och eventuellt avbeställningsskydd.

För bokningar som görs 40 dagar eller mer före ankomst gäller följande:

- Betalning av bokningsavgiften ska vara IHRAB tillhanda senast 10 dagar efter bokningstillfället; och
- Slutbetalning (betalning av resterande del av totalbeloppet enligt ovan) ska vara IHRAB tillhanda senast 40 dagar före ankomst.

För bokningar som görs 0–39 dagar före ankomst gäller följande:

- Full betalning av totalbelopp samt eventuellt avbeställningsskydd vara IHRAB tillhanda på bokningsdagen.

Betalning sker via Ecster direkt vid bokningstillfället.

För att Gästen ska få tillträde till bokad boende ska 100% av det totala bokningsbeloppet vara betalt.

Vid betalning från utlandet ska Gästen betala eventuella avgifter i hemlandet och i Sverige. IHRAB ska mottaga avtalat pris enligt bokningsbekräftelsen i SEK.

10. VAD HÄNDER OM BETALNING INTE ERLÄGGS I TID?

Om bokningsavgiften eller slutbetalningen ej är betald senast det datum som står på bokningsbekräftelsen betraktas det som en avbokning och avbokningsreglerna nedan gäller. Observera att det är Gästens ansvar att bokningen betalas i tid. IHRAB skickar inte någon påminnelse om betalning inte erläggs i tid.

11. ÄNDRING AV BOKNING

Ändring av boendebokning tillåts endast om man tecknat avbeställningsskydd. Vid ändring av boendebokning, då mer än 40 dagar till ankomstdatumet återstår, debiteras en ombokningsavgift på 1000 kr. Ändringen kan göras i mån av plats och kan avse ändring till annat boende till samma antal dagar under samma säsong. Bokningen kan även ändras att gälla annan person och är då avgiftsfri.

Ändring av tilläggsbeställningar kan göras kostnadsfritt fram till 40 dagar före ankomstdatum.

För grupp- och konferensarrangemang där måltider och/eller aktiviteter ingår hänvisar vi till Visitas allmänna villkor.

12. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Vi erbjuder köp av avbeställningsskydd som skyddar dig som Gäst vid eventuell avbokning. Kostnad för avbeställningsskydd är 350 kr per stuga/lägenhet. För paketresor/arrangemang och ospecifierade resor, där pris/person tillämpas, kan ett personligt avbeställningsskydd köpas för 100 kr/pers.

Avbeställningsskydd kan enbart beställas vid bokningstillfället och gäller vid:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall som drabbat dig själv, maka/make, sambo, familj eller medresenär, mot läkarintyg.
- Inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret, mot kopia av myndighetsbeslut.
- Allvarlig händelse utanför din kontroll, som inte kunnat förutses vid bokningstillfället och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda, översvämning i din bostad, skilsmässa eller uppsägning från ditt arbete (ej varsel), mot intyg.

För återbetalning läs vidare under "Avbokning".

13. AVBOKNING

Du kan avboka genom att kontakta IHRABs bokningsavdelning på Bokning@idrehimmelfiall.se eller telefon 0253-40200. Du svarar själv för att avbokningen når oss. När vi fått din avbokning skickar vi en bekräftelse på denna till dig. Vi accepterar endast avbokningar som du som Gäst själv har gjort.

Vid avbokning ska namn, bokningsnummer och bokad ankomstdag alltid uppges.

Under förutsättning att reglerna under punkt 12 är infriade gäller följande:

Avbokning kan göras fram till kl. 12.00 ankomstdagen.

Vid avbokning behåller IHRAB avgiften för avbeställningsskydd och en administrationsavgift på 500 kr per stuga/lägenhet. Vid personligt avbeställningsskydd behåller IHRAB avgiften för avbeställningsskyddet och en administrationsavgift på 200 kr/person vid köp av paketresa.

Vid avbokning av förbokad skidskola, aktivitet samt utrustning debiteras en avbokningsavgift på 100 kr/bokad skidskola, aktivitet och/eller utrustning.

Undantag: Vid avbokning av förbeställd mat senare än 4 dagar före startdag, debiteras fullt pris för maten. För grupp- och konferensarrangemang där måltider och/eller aktiviteter ingår hänvisas till Visitas allmänna villkor.

Finns ej avbeställningsskydd gäller följande:

Nedan gäller för avbokning utan avbeställningsskydd eller om du inte kan styrka att sådana omständigheter föreligger att avbeställningsskyddet gäller.

Vid avbokning då 40 dagar eller mer återstår före ankomst, behåller IHRAB bokningsavgiften.

Vid avbokning då mindre än 40 dagar återstår före ankomst, behåller IHRAB 100% av det totala bokningsbeloppet.

14. AVBOKNING VID PÅBÖRJAD VISTELSE

Vid avbrytande av vistelsen återbetalas ej den inbetalade boendekostnaden.

Uthämtad utrustning återköps endast mot läkarintyg och endast återstående hyrtid ersätts. Ersättning sker från den dagen intyg från läkare skrivits ut och utrustningen återlämnats. Läkarintyg och utrustning lämnas in till närmaste uthyrningsställe. Utrustning som bokats för paketresor kan endast avbokas i enlighet med de avbokningsregler som gäller för boende enligt ovan. Vid avbokning av redan påbörjad skidskola/aktivitet återbetalas återstående tid av skidskolan/aktiviteten mot läkarintyg. Gäller från den dagen intyg från läkare skrivits ut och IHRAB har meddelats.

Ski- och spårpass återköps endast mot läkarintyg och ej nyttjad årtid ersätts. Gäller från den dagen då intyg från läkare skrivits ut. Läkarintyg och ski- och spårpass lämnas in till närmaste försäljningsställe. Skipass som bokats för paketresor kan endast avbokas i enlighet med de avbokningsregler som gäller för boende enligt ovan.

Vid avbokning av förbeställd mat senare än 4 dagar innan startdag, debiteras fullt pris.

15. FORCE MAJEURE

Båda parter har rätt att träda ifrån avtalet om boendet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken vi eller du kunnat förutse eller påverka.

IHRAB är i sådana fall skyldigt att betala tillbaka det belopp som Gästen betalat, med avdrag för eventuellt nyttjade dygn av stugan/lägenheten samt nyttjade tilläggsprodukter.

16. REKLAMATION

Om boendet som tillhandahålls inte är i avtalat skick och vi inte kan åtgärda detta eller erbjuda dig ett likvärdigt boende, har du som Gäst rätt att säga upp avtalet.

Om du har klagomål på boendet ska du framföra dem till oss så snart som möjligt, dock senast kl. 12:00 dagen efter ankomst. Fel som uppkommer under din vistelse ska du omgående meddela till oss så att vi har möjlighet att rätta till dem.

Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Visitas Ansvarsnämnd http://www.visita.se/globalassets/mitt-foretag/ansvarsnamnden/infoblad-ansvarsnamnden_gast.pdf Allmänna reklamationsnämnden (ARN) (<https://www.arn.se/>) eller allmän domstol.

17. STÄDNING

Om du inte har beställt avresestädning måste du själv städa före avresa och i enlighet med meddelade städinstruktioner. Missad eller undermålig städning, enligt vår bedömning, kommer att debiteras med en avgift från 3 000 kr.

18. NYCKLAR

Nycklar till bokad boende lämnas ut enligt instruktioner på bokningsbekräftelsen. Samtliga nycklar ska återlämnas vid utcheckning. För ej återlämnade nycklar debiteras en kostnad för byte av låscylinder.

19. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Om du som Gäst vill veta hur vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa vår integritetspolicy som finns på vår hemsida www.idrehimmelfjall.se.

20. AVTALSBROTT

Detta är ett avtal upprättat mellan dig som Gäst och IHRAB. Avtalet är bindande och godkänt av dig i och med betalning av bokningsavgiften.

IHRAB har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om du som Gäst eller någon i ditt sällskap:

- uppträder störande i stugan/lägenheten/området.
- begår skadegörelse i stugan/lägenheten/området.
- använder stugan/lägenheten till ej avsett ändamål.

Vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet måste du omedelbart flytta från stugan/lägenheten/campingplatsen/hotellet och äger ej rätt att återfå någon del av det inbetalda beloppet. IHRAB förbehåller sig rätten att kräva skadestånd.

21. ÖVRIGA SKYLDIGHETER

Som Gäst måste du vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Eventuella överträdelser beivras.

- Mellan 23:00 och 07:00 måste största hänsyn och tystnad iakttas gentemot andra Gäster.
- Du ansvarar för skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier i de händelser skadan har orsakats av att du eller någon annan som beretts tillträde till stugan/lägenheten har varit vårdslös.
- Vid deltagande av aktiviteter arrangerade av IHRAB och dess arrangörer gäller nykterhet. IHRAB/Arrangörerna har rätt att neka tillträde till aktiviteten om de anser

att säkerheten ej kan garanteras. Ingen återbetalning kommer att erbjudas under sådana omständigheter.

- Det är inte tillåtet att ställa upp tält, husvagn eller husbil på tomten eller på allmänna parkeringar inom området. Camping är inte tillåten på området.
- Du får inte installera musikanläggning eller annan störande utrustning i boendet eller i direkt anslutning till boendet.
- All rökning är förbjuden i våra boenden. Överträdelse mot rökförbud debiteras med en avgift från 3 000 kr.
- Husdjur är endast tillåtna i vissa hus. Överträdelse mot husdjursförbud debiteras med en avgift från 3000 kr.
- IHRAB ansvarar ej för kvarglömda/borttappade saker.

Vi reserverar oss för lagändringar, prisändringar och eventuella tryckfel.