



## ALLMÄNNA BOKNINGSVILLKOR FÖR IDRE HIMMELFJÄLL RESORT AB

Dessa villkor gäller mellan Idre Himmelfjäll Resort AB (nedan kallad "IHRAB" eller "vi") och den som själv eller genom annan person bokar boende på IHRAB:s anläggning (nedan kallad "Gäst" eller "du"). Bokningen kan gälla boende i stuga/lägenhet och andra produkter/tjänster, alternativt en kombination av dessa (s.k. paketresa).

1. ANSVARIG
2. BOKNING FÖR PRIVATPERSON
3. GRUPPBOKNING
4. BOKNING AV BOENDE
5. BOKNING AV EXTRA PRODUKTER/ARRANGEMANG
6. PAKETRESOR
7. OSPECIFICERADE BOKNINGAR
8. NÄR BLIR BOKNINGEN BINDANDE?
9. BETALNING
10. ÄNDRING AV BOKNING
11. AVBESTÄLLNINGSSKYDD
12. AVBOKNING
13. AVBOKNING VID PÅBÖRJAD VISTELSE
14. FORCE MAJEURE
15. REKLAMATION
16. STÄDNING
17. NYCKLAR
18. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER
19. AVTALSBRÖTT
20. ÖVRIGA SKYLDIGHETER

### 1. ANSVARIG

Ansvarig uthyrare/arrangör är Idre Himmelfjäll Resort AB, Box 127, 790 91 Idre, tel 0253-40200, org nr 556192-9240, VAT no SE556192924001.

### 2. BOKNING FÖR PRIVATPERSON

För att boka boende hos oss måste du ha fyllt 20 år. Legitimering sker vid ankomst. Avvikande åldersbestämmelser kan förekomma under vissa perioder.

Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet. Minderåriga gäster som medföljer utan målsmans sällskap, ska ha målsmans skriftliga godkännande. Om du vid tillträde till boendet inte uppfyller åldersgränsen har vi rätt att avboka boendet.

### 3. GRUPPBOKNING

En grupp är en förening, organisation, skola eller företag bestående av minst 20 personer (ej familjer).

Bokning ska göras av behörig och myndig person som har fyllt 25 år och ska göras i föreningens-, organisationens-, skolans- eller företagets namn. Organisationsnummer och kontaktperson ska uppges vid bokningstillfället.

### 4. BOKNING AV BOENDE

Vid var tid gällande priser finns på IHRAB:s hemsida.

Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK).

I grundpriset ingår hyra av stuga/lägenhet, elektricitet, vatten och bäddar inkl. täcken och kuddar. Variation av planlösning/inredning och sovrum utan fönster kan förekomma. Bokad stuga/lägenhet får inte användas till annat än semesterboende, om inget annat är överenskommet vid bokningstillfället. Antalet personer i boendet får inte överstiga boendets antal bäddar.

På stug-/ lägenhetspriser utgår inga barn- eller extrabäddsbatter. Särskilda önskemål, beträffande husdjur eller anpassning av inredning till Gäst med funktionshinder, ska framföras vid bokningstillfället. Övriga önskemål tillgodoses om möjlighet finns.

Vi förbehåller oss rätten att byta boende till ett likvärdigt boende eller uppgradera fram till ankomstdagen utan att meddela dig.

Olika rabatter eller erbjudanden kan ej kombineras.

Boendet får disponeras från kl. 15.30 avtalad ankomstdag till kl. 10.00 avresedagen, om inget annat överenskommit. På avresedagen utför stugservice avresesyn, denna bokas på tel 0253-200 00.

### Tilläggsbeställningar

I grundpriset ingår ej sänglinne, handdukar, barnsäng/stol eller avresestädning. Detta samt husdjurstillägg, skipass, utrustningshyra och skidskola, kan tilläggsbeställas enligt vid var tid gällande separat prislista. Diskmaskinstabletter ingår normalt inte men kan finnas kvar efter föregående gäst. Rengöringsmedel och 1 toalettpappersrulle ingår vid ankomst till boendet.

Kvadratmeterangivelserna avser stugans/lägenhetens yttermått.

### 5. BOKNING AV EXTRA PRODUKTER/ARRANGEMANG

Förhandsbokning av barnsäng/barnstol, utrustning, ved och sänglinne kan göras fram till 3 dagar före ankomst i mån av plats/tillgång. All förbokning av extra produkter/arrangemang ska betalas före ankomst. Se Betalning längre ner på denna sida.





Avrestad kan bokas fram till 3 dagar före avresa.  
Se information i ankomstkuvertet.

Skipass kan beställas online även under vistelsen.  
För bokning av skidskola se hemsidan.

För grupp- och konferensarrangemang där måltider och/eller aktiviteter ingår hänvisar vi till Visitas allmänna villkor.

## 6. PAKETRESOR

Vid bokning av en s.k. paketresa, arrangerad av IHRAB, kan Gästen ej avboka eller förändra enskilda produkter i paketet. För avbokning av paketresa se "Avbokning". För grupp- och konferensarrangemang där måltider och/eller aktiviteter ingår hänvisar vi till Visitas allmänna villkor.

## 7. OSPECIFICERADE BOKNINGAR

Ospecificerad bokning innebär att boende tilldelas vid incheckning. Boendet anpassas efter antalet personer som du uppgett vid bokningen. Vid bokning för fler än 8 personer kan bäddarna fördelas på flera boenden. Plats i extrabädd kan förekomma. I boendet finns toalett/dusch, TV och matlagningsmöjligheter.

Vid speciella önskemål angående boendet eller boendets läge rekommenderar vi att du bokar specificerat boende.

## 8. NÄR BLIR BOKNINGEN BINDANDE?

Bokningen blir bindande direkt vid bokningstillfället. Ecster tar över hela betalningen och du förbinder dig därefter att betala enligt de överenskommelser du har med dem.

Idre Himmelfjäll skickar en automatisk Bekräftelse/Faktura till er, OBSERVERA att det står: Kvar att betala 0kr då denna enbart är en bekräftelse. Fakturan kommer till dig från Ecster.

Vi skickar inte någon bekräftelse av att betalning mottagits.

## 9. BETALNING

IHRAB har sålt sina fakturor till Ecster

Betalning sker via Ecster direkt vid bokningstillfället där ni kan välja att betala allt direkt eller dela upp betalningen.

För att Gästen ska få tillträde till bokad boende ska 100% av det totala bokningsbeloppet vara betalt.

Vid betalning från utlandet ska Gästen betala eventuella avgifter i hemlandet och i Sverige. IHRAB ska mottaga avtalat pris enligt bokningsbekräftelsen i SEK.

## 10. ÄNDRING AV BOKNING

Ändring av boendebokning tillåts endast om man tecknat avbeställningsskydd.

Ändring kan göras fram till 40dgr innan ankomst mot en ombokningsavgift på 1000 kr.

Ändringen kan göras i mån av plats och kan avse ändring till annat boende till samma antal dagar under samma säsong. Bokningen kan även ändras att gälla annan person och är då avgiftsfri.

Ändring av tilläggsbeställningar kan göras kostnadsfritt fram till 40 dagar före ankomstdatum.

För grupp- och konferensarrangemang där måltider och/eller aktiviteter ingår hänvisar vi till Visitas allmänna villkor.

## 11. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Vi erbjuder köp av avbeställningsskydd som skyddar dig som Gäst vid eventuell avbokning. Kostnad för avbeställningsskydd är 350 kr per stuga/lägenhet. För paketresor/arrangemang och ospecificerade resor, där pris/person tillämpas, kan ett personligt avbeställningsskydd köpas för 100 kr/pers.

Avbeställningsskydd kan enbart beställas vid bokningstillfället och gäller vid:

– Dödsfall, sjukdom eller olycksfall som drabbat dig själv, maka/make, sambo, familj eller medresenär, mot läkarintyg. Inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret, mot kopia av myndighetsbeslut. Allvarlig händelse utanför din kontroll, som inte kunnat förutses vid bokningstillfället och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda, översvämning i din bostad, skilsmässa eller uppsägning från ditt arbete (ej varsel), mot intyg.

För återbetalning läs vidare under "Avbokning".

## 12. AVBOKNING

Du kan avboka logi genom att kontakta IHRABs bokningsavdelning på [Bokning@idrehimmelfjall.se](mailto:Bokning@idrehimmelfjall.se) eller telefon 0253-402 00. Du svarar själv för att avbokningen når oss. När vi fått din avbokning skickar vi en bekräftelse på denna till dig. Vi accepterar endast avbokningar som du som Gäst själv har gjort.

Vid avbokning ska namn, bokningsnummer och bokad ankomstdag alltid uppges.

Under förutsättning att reglerna under punkt 11 är infriade gäller följande:

Avbokning kan göras fram till kl. 12.00 ankomstdagen.





Vid avbokning behåller IHRAB avgiften för avbeställningsskydd och en administrationsavgift på 500 kr per stuga/lägenhet. Vid personligt avbeställningsskydd behåller IHRAB avgiften för avbeställningsskyddet och en administrationsavgift på 200 kr/person vid köp av paketresa.

Vid avbokning av förbeställd mat, aktiviteter, skidskola och utrustning debiteras en avgift på 100 kr/bokad artikel. Avbokning av extra artiklar kan göras fram till 4 dgr före startdag. Därefter debiteras fullt pris .

Finns ej avbeställningsskydd gäller följande:

Nedan gäller för avbokning utan avbeställningsskydd eller om du inte kan styrka att sådana omständigheter föreligger att avbeställningsskyddet gäller.

Vid avbokning då 30 dagar eller mer återstår före ankomst, behåller IHRAB bokningsavgiften.

Vid avbokning då mindre än 30 dagar återstår före ankomst, behåller IHRAB 100% av det totala bokningsbeloppet.

### 13. AVBOKNING VID PÅBÖRJAD VISTELSE

Vid avbrytande av vistelsen återbetalas ej den inbetalade boendekostnaden.

Uthämtad utrustning återköps endast mot läkarintyg och endast återstående hyrtid ersätts. Ersättning sker från den dagen intyg från läkare skrivits ut och utrustningen återlämnats.

Läkarintyg och utrustning lämnas in till närmaste uthyrningsställe. Utrustning som bokats för paketresor kan endast avbokas i enlighet med de avbokningsregler som gäller för boende enligt ovan.

Vid avbokning av redan påbörjad skidskola/aktivitet återbetalas återstående tid av skidskolan/aktiviteten mot läkarintyg. Gäller från den dagen intyg från läkare skrivits ut och IHRAB har meddelats.

Ski- och spårpass återköps endast mot läkarintyg och ej nyttjad åktid ersätts. Gäller från den dagen då intyg från läkare skrivits ut. Läkarintyg och ski- och spårpass lämnas in till närmaste försäljningsställe. Skipass som bokats för paketresor kan endast avbokas i enlighet med de avbokningsregler som gäller för boende enligt ovan.

Vid avbokning av förbeställd mat senare än 4 dagar innan startdag, debiteras fullt pris.

### 14. FORCE MAJEURE

#### UNDER RÅDANDE COVID19 PANDEMI MÅSTE AVBESTÄLLNINGSSKYDD TECKNAS FÖR ATT FORCE MAJEUR SKA GÄLLA.

Båda parter har rätt att träda ifrån avtalet om boendet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken vi eller du kunnat förutse eller påverka.

IHRAB är i sådana fall skyldigt att betala tillbaka det belopp som Gästen betalat, med avdrag för eventuellt nyttjade dygn av stugan/lägenheten samt nyttjade tilläggsprodukter.

### 15. REKLAMATION

Om boendet som tillhandahålls inte är i avtalat skick och vi inte kan åtgärda detta eller erbjuda dig ett likvärdigt boende, har du som Gäst rätt att säga upp avtalet.

Om du har klagomål på boendet ska du framföra dem till oss så snart som möjligt, dock senast kl. 12:00 dagen efter ankomst. Fel som uppkommer under din vistelse ska du omgående meddela till oss så att vi har möjlighet att rätta till dem.

Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Visitas Ansvarsnämnd <http://www.visita.se/globalassets/mitt-foretag/ansvarsnamnden/infoblad-ansvarsnamnden-gast.pdf> Allmänna reklamationsnämnden (ARN) (<https://www.arn.se/>) eller allmän domstol.

### 16. STÄDNING

Om du inte har beställt avresestädning måst du själv städa före avresa och i enlighet med meddelade städinstruktioner. Se ankomstkuvertet. Avsättningstid ska bokas med stugservice senast 3 dagar före avresa som tillsammans med dig ser över att huset är städat till belåtenhet. Vid bokad avresestädning skall soporna slängas vid återvinningsstationen vid Södra infarten. Disken ska diskas och maskinen ska tömmas samt vika ihop alla sängkläder. Eventuellt hyrda linneset läggs innanför ytterdörren.

### 17. NYCKLAR

Nycklar till bokat boende lämnas ut enligt instruktioner på bokningsbekräftelsen. Samtliga nycklar ska återlämnas till stugservice vid stugavsyningen för er som städar själva och vid utcheckningen för er som bokat avresestädning. För ej återlämnade nycklar debiteras en kostnad per borttappad nyckel med 800 kr.





## 18. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Om du som Gäst vill veta hur vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa vår integritetspolicy som finns på vår hemsida [www.idrehimmelfjall.se](http://www.idrehimmelfjall.se).

## 19. AVTALSBROTT

Detta är ett avtal upprättat mellan dig som Gäst och IHRAB. Avtalet är bindande och godkänt av dig i och med betalning av bokningsavgiften.

IHRAB har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om du som Gäst eller någon i ditt sällskap:

- uppträder störande i stugan/lägenheten/området.
- begår skadegörelse i stugan/lägenheten/området.
- använder stugan/lägenheten till ej avsett ändamål.

Vid en eventuell omedelbar uppsägning av avtalet måste du omedelbart flytta från stugan/lägenheten/campingplatsen/hotellet och äger ej rätt att återfå någon del av det inbetalda beloppet. IHRAB förbehåller sig rätten att kräva skadestånd.

## 20. ÖVRIGA SKYLDIGHETER

Som Gäst måste du vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Eventuella överträdelse beivras.

- Mellan 22:00 och 07:00 måste största hänsyn iakttas gentemot andra Gäster.

– Du ansvarar för skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier i de händelser skadan har orsakats av att du eller någon annan som beretts tillträde till stugan/lägenheten har varit vårdslös.

– Vid deltagande av aktiviteter arrangerade av IHRAB och dess arrangörer gäller nykterhet. IHRAB/Arrangörerna har rätt att neka tillträde till aktiviteten om de anser att säkerheten ej kan garanteras. Ingen återbetalning kommer att erbjudas under sådana omständigheter.

– Det är inte tillåtet att ställa upp tält, husvagn eller husbil på tomten eller på allmänna parkeringar inom området. Camping är inte tillåten på området.

– Du får inte installera musikanläggning eller annan störande utrustning i boendet eller i direkt anslutning till boendet.

– All rökning är förbjuden i våra boenden. Överträdelse mot rökförbud debiteras med en avgift från 3 000 kr.

– Husdjur är endast tillåtna i vissa hus. Överträdelse mot husdjursförbud debiteras med en avgift från 3000 kr.

– IHRAB ansvarar ej för kvarglömda/borttappade saker.

*Vi reserverar oss för lagändringar, prisändringar och eventuella tryckfel.*